

THERMOSHIELD NEDERLAND

§ 1 Algemeen

- (1) Onderstaande voorwaarden maken deel uit van de met ons gesloten overeenkomst.
- (2) Onze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden in hun nieuwste editie voor alle volgende transacties, zonder dit nog specifiek aan te duiden.
- (3) Tegenbevestigingen, tegenaanbiedingen of andere verwijzingen van de koper, met verwijzing naar zijn voorwaarden worden hiermee weersproken; afwijkende voorwaarden van de koper gelden alleen als die door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- (4) De koper mag vorderingen uit met ons gesloten rechtshandelingen, met name vorderingen vanwege tekortkomingen, slechts met onze uitdrukkelijke toestemming overdragen.

§ 2 Offertes, Bestellingen

- (1) Hoeveelheid, prijs en levertijd in onze offertes zijn steeds vrijblijvend.
- (2) Bestellingen gelden eerst na onze schriftelijke bevestiging. Als wij een mondelinge of telefonische overeenkomst niet apart schriftelijk bevestigen, geldt de door ons verstrekte factuur als bevestiging.

§ 3 Prijzen

- (1) Onze prijzen zijn exclusief de bij levering geldende BTW.
- (2) Indien tussen het tijdstip van overeenkomst en levering een of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan douane, heffing, koersen van buitenlandse valuta) een verhoging ondergaan zijn wij gerechtigd de vastgestelde koop prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit geldt eveneens voor researchkosten.
- (3) Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijslijst.

§ 4 Hoeveelheid; Kwaliteit; Kenmerken

- (1) Wij behouden ons het recht voor tot 5% meer of minder dan overeengekomen te leveren.
- (2) De kwaliteit van de goederen is gericht op handelsgebruik, voor zover niet anders overeengekomen en door ons bevestigd is.

§ 5 Verzending; Levering

- (1) De goederen worden onverzekerd en voor rekening en risico van de koper verzonden. Dit geldt ook voor franco levering en is onafhankelijk van het transportmiddel. Een transportverzekering wordt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de koper afgesloten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de koper.
- (2) Tenzij anders schriftelijk aangegeven wordt de keuze van de plaats van verzending en de wijze van vervoer door ons naar beste weten bepaald. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goedkoopste en snelste wijze van transport.
- (3) Indien de afnemer het transportmiddel bepaalt, is hij voor een stipte aanlevering verantwoordelijk. Eventuele vertragingen dienen ons tijdig te worden meegedeeld. Daaruit ontstane kosten draagt de afnemer.
- (4) Wij zijn gerechtigd tot uitlevering in gedeelten.
- (5) Onze leververplichting is immer afhankelijk van tijdige en juiste levering door onze leveranciers.
- (6) Aangegeven lever- en lostijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk iets anders overeengekomen is.
- (7) Vertraging in de levering door overmacht, zoals bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, uitvallen van uitvoer- of invoer mogelijkheden, alsmede onze aanleveringcriteria als vermeld in lid (5) ontlasten ons voor de duur en omvang daarvan onze lever- en lostijden na te komen. Zij geven ons het recht de opdracht te annuleren zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of enige andere aanspraak.
- (8) Als een overeengekomen levertijd wordt overschreden zonder bovenstaande beletsels (7) dient de koper ons schriftelijk uitstel van minstens twee weken te verlenen. Wordt aan dit uitstel door onze schuld niet voldaan, dan is de koper gerechtigd de opdracht terug te trekken. Het indienen van een verzoek tot schadeloosstelling is slechts dan mogelijk indien ons opzettelijke nalatigheid verweten kan worden.
- (9) Indien niets afwijkends is vastgelegd vindt levering van de goederen plaats tegen snelle betaling van de aankoop prijs, in geval van verzending na ontvangst door ons van de volledige koopsom. De naleving van onze levering- en betalingsvoorwaarden gaat uit van een stipte en ordelijke uitvoering van de verplichtingen van de afnemer.
- (10) Indien de koper niet kan afnemen, zijn wij gerechtigd schadevergoeding te eisen. Bij het optreden van afname verzuim komen verslechteringen voor rekening van de koper.

§ 6 Risico

Zodra de producten ons magazijn hebben verlaten voor verzending of transport zijn alle risico's voor de wederpartij. Wordt de verzending op verzoek van de koper verstraagd, geldt dit vanaf het tijdstip dat goederen gereed staan voor verzending.

§ 7 Klachten; Reclame

- (1) De afnemer is verplicht de goederen bij levering aan het overeengekomen adres of bij in ontvangstneming onmiddellijk op zichtbare gebreken te controleren. Tot de zichtbare gebreken worden ook gerekend het ontbreken van een ontvangstbewijs, transportdocumenten e.a. alsmede aanzienlijke, duidelijk zichtbare beschadiging der goederen.
- (2) Hieronder vallen ook afwijkingen in aantal, gewicht en verpakking. Klachten hierover moet de koper onmiddellijk op het originele ontvangstbewijs of vrachtbrief aantekenen.
- (3) De afnemer is voorts verplicht steekproefsgewijs een representatieve kwaliteitscontrole uit te voeren. Hiertoe wordt een geschikte verpakking (doos, zak, blik, folie etc.) geopend en de goederen op uiterlijke toestand en geur gecontroleerd.
- (4) Wanneer de klacht niet al onmiddellijk bij aflevering op het ontvangstbewijs, vrachtbrief of kwitantie is aangetekend moet bij reclames over bovenstaande gebreken het volgende in acht genomen worden:
 - a) binnen 24 uur na ontvangst der goederen. Bij niet zichtbare gebreken, die ondanks eerste controle (1) niet is vastgesteld, geldt een afwijkende termijn volgens welke de klacht voor het verstrijken van de volgende werkdag moet geschieden, echter ten laatste binnen twee weken na levering van de goederen.
 - b) De klacht moet ons binnen bovengenoemde termijn schriftelijk, per email of per fax gedetailleerd bereiken. Een klacht per telefoon is niet voldoende. Voor tekortkomingen van derden (vertegenwoordigers, makelaars of agenten) zijn wij niet verantwoordelijk.
 - c) Soort en omvang van de klacht moet duidelijk worden omschreven.
 - d) De afnemer is verplicht de betreffende goederen ter controle door ons of onze zaakwaarnemer beschikbaar te stellen.
- (5) Klachten aangaande aantal, gewicht en verpakking van de goederen worden niet in behandeling genomen indien deze niet zijn aangemerkt op ontvangstbewijs, vrachtbrief of kwitantie (1) Zodra de afnemer de geleverde goederen vermenst, overdraagt of met de be-/verwerking is begonnen is hij uitgesloten van elke vordering betreffende de in deze paragraaf geregelde onmiddellijke controle- en gebreken meldingsplicht.
- (6) Ontijdige en informele kritiek op de goederen gelden als niet toegewezen.

§ 8 Aansprakelijkheid

- (1) Aanspraak op schadevergoeding is afhankelijk van de soort plichtsverzuim, met inbegrip van ongeoorloofd handelen en voor zover er geen sprake is van opzet of grove onachtzaamheid.
- (2) Bij aanzienlijke overtreding van contractuele verplichtingen is de verkoper aansprakelijk voor elke nalatigheid, echter ter hoogte van de voorzienbare schade. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op gemiste winst, lagere prijzen, schadevergoedingseisen van derden en andere indirecte schade, tenzij tussen verkoper en afnemer anders is vastgelegd.
- (3) De aansprakelijkheidsbeperkingen en –uitsluitingen in lid 1 en 2 gelden niet voor vorderingen die door bedrog van de verkoper zijn opgetreden, noch voor vorderingen voor gegarandeerde kenmerken, voor vorderingen volgens de product aansprakelijkheidswet, noch voor lichamelijke- en gezondheidsschade.
- (4) Voor zover de aansprakelijkheid van de verkoper uitgesloten of verminderd is geldt dit eveneens voor medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en hulpkrachten van de verkoper.

§ 9 Betaling

- (1) Indien niet anders overeengekomen zijn onze prijzen "Netto/Contant" en zonder aftrek, te betalen direct na ontvangst van de factuur en/of mededeling van verzending. Ondanks anders luidende regels behouden wij ons het recht voor betalingen te verrekenen met oudere schulden. Wij zullen de afnemers dienovereenkomstig informeren. Indien inmiddels kosten en rente is ontstaan dan zijn wij gerechtigd deze door te berekenen.
- (2) Alleen in exceptionele gevallen worden cheques geaccepteerd. De kosten daarvoor en eventuele incassokosten komen voor rekening van de koper en worden onmiddellijk geïnd.
- (3) Indien de afnemer de rekening niet binnen 30 dagen na factuurdatum of op de anders overeengekomen termijn heeft betaald zijn wij gerechtigd over de vordering rente te berekenen. Hierover behoeft tevoren geen mededeling te worden gedaan.
- (4) Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, zijn wij gerechtigd alle vorderingen onmiddellijk op te eisen. Hetzelfde geldt als de afnemer met zijn

betalingen aan ons achter raakt of andere omstandigheden bekend worden die zijn kredietwaardigheid twijfelachtig maken. Bovendien zijn wij in dergelijke gevallen gerechtigd vooruitbetalingen of zekerheidsstellingen te verlangen of de overeenkomst te ontbinden.

- (5) De afnemer is alleen gerechtigd tot verrekening, retourneren of vermindering bij gerechtelijk vastgestelde aanspraak of uitdrukkelijk door ons erkent.

§ 10 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- (1) De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door ons geleverde of nog te leveren zaken. Wij blijven eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer onze vorderingen terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft.
- (2) In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken jegens ons niet nakomt zijn wij gerechtigd op de door ons geleverde zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt ons bij deze de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- (3) De afnemer is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ons geleverde zaken een pandrecht of een bezitlood pandrecht te vestigen.
- (4) Wij verschaffen aan de afnemer op het moment dat deze aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van ons ten behoeve van andere aanspraken die wij op de afnemer hebben. De afnemer zal op eerste verzoek van ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

§ 11 Emballage/verpakking

De afnemer is verplicht onze emballage (kisten, paletten, containers etc. in dezelfde staat, hoeveelheid en waarde terug te geven als hij bij de levering heeft ontvangen. De emballage moet volgens hygiënische voorschriften gereinigd geretourneerd worden. Indien dit onmogelijk is, zorgt de afnemer voor vereffening van de emballagerekening. Blijft de afnemer in gebreke bij de teruggave van de emballage dan kunnen wij na een afgesproken termijn de terugname weigeren en van de afnemer een schadevergoeding in contanten eisen.

§ 12 Slotbepalingen

- (1) Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- (2) Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten, danwel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, danwel die ontstaan naar aanleiding van de door ons gedane aanbiedingen en door ons verstrekte adviezen, zullen uitsluiten worden berecht door de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij wij er de voorkeur aan geven ons te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de afnemer of tot een andere bevoegde rechter.